

Regulamin Sklepu Internetowego WyslijPrezent.com

Dokument określający warunki zakupów online oraz zasady korzystania z usług

Prezentujemy oficjalny i w pełni zoptymalizowany **regulamin sklepu internetowego** WyslijPrezent.com. Nasz **regulamin sklepu** dba o najwyższe standardy i pełne prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia Ustawy są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy powszechne. Niniejszy **regulamin sklepu internetowego** nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów, a wszelkie wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść klienta. Poniższy dokument kompleksowo reguluje wszystkie **warunki zakupów online**, zasady składania zamówień oraz kwestie takie jak **polityka zwrotów i odstąpienie od umowy**, tworząc przejrzysty i bezpieczny **regulamin zakupów internetowych** dla każdego użytkownika.

1. Regulamin sklepu internetowego – Postanowienia ogólne

1.1. Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym wyslijprezent.com prowadzony jest przez Marcina Lisieckiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą INM Marcin Lisiecki (adres miejsca prowadzenia działalności: ul. Olszankowa 17B, 05-124 Poddębnie), wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 6961739904.

1.2. Niniejszy **regulamin sklepu internetowego** skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego, chyba że dane postanowienie stanowi inaczej i jest skierowane wyłącznie do jednej grupy klientów.

1.3. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych – w tym o celach, podstawach oraz prawach użytkowników – znajdują się w zakładce Polityka Prywatności, sporządzonej zgodnie z wymogami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Celem przetwarzania danych jest realizacja zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązki księgowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz prawnie uzasadniony interes w postaci obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

1.4. **Definicje stosowane w niniejszym dokumencie:**

DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

FORMULARZ REJESTRACJI – interfejs w systemie teleinformatycznym umożliwiający utworzenie Konta użytkownika.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz umożliwiający określenie szczegółów zakupu, w tym formy dostawy i płatności.

KLIENT – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera Umowę Sprzedaży. W przypadku zakupu produktów zawierających alkohol, Klientem może być wyłącznie osoba pełnoletnia (powyżej 18. roku życia).

KONTO – Usługa Elektroniczna, oznaczona indywidualnym loginem i hasłem, gromadząca dane o zamówieniach Klienta.

PRODUKT – dostępna w asortymencie rzecz ruchoma będąca przedmiotem transakcji.

REGULAMIN – niniejszy regulamin sklepu internetowego działającego pod adresem wyslijprezent.com.

SPRZEDAWCA / USŁUGODAWCA – Marcin Lisiecki prowadzący działalność pod firmą INM Marcin Lisiecki.

UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży Produktu zawierana na odległość za pośrednictwem Sklepu.

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

1.5. Od dnia 1 stycznia 2021 r. osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą (JDG) dokonujące zakupów o charakterze niezawodowym są traktowane w obszarze reklamacji i zwrotów na prawach konsumenta. Nasz **regulamin zakupów internetowych** w pełni respektuje te uprawnienia.

2. Usługi elektroniczne i warunki techniczne

2.1. W ramach platformy świadczone są bezpłatne Usługi Elektroniczne: prowadzenie Konta, Formularz Zamówienia oraz Newsletter. Rezygnacja z usług ciągłych (Konto, Newsletter) jest możliwa w każdej chwili, bez ponoszenia kosztów, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: **sklep@wyslijprezent.com**.

2.2. Wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu, aktywna poczta e-mail, przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą plików Cookies oraz JavaScript.

2.3. Zakazuje się dostarczania przez użytkowników treści o charakterze bezprawnym lub niezgodnych ze stanem faktycznym.

2.4. Reklamacje dotyczące działania platformy i usług elektronicznych można zgłaszać mailowo na adres: **sklep@wyslijprezent.com**. Sprzedawca rozpatruje je w terminie do 14 dni roboczych.

3. Warunki zakupów online i zawieranie umowy sprzedaży

3.1. Niniejsza sekcja określa dokładne **warunki zakupów online**. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje po prawidłowym wypełnieniu Formularza Zamówienia i kliknięciu przycisku finalizującego zakup.

3.2. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatki) wyrażonymi w złotych polskich. O całkowitych kosztach (w tym kosztach transportu) Klient jest informowany przed zatwierdzeniem zamówienia.

3.3. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie przesyła automatyczną wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji, co skutkuje prawnym zawarciem Umowy Sprzedaży.

3.4. Sklep zastrzega sobie prawo do weryfikacji lub anulowania zamówienia w uzasadnionych przypadkach (np. ewidentnie błędne dane teleadresowe). W przypadku wstrzymania realizacji i wcześniejszej wpłaty, środki zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych.

3.5. W przypadku chwilowego braku dostępności pojedynczego składnika kosza prezentowego, Sklep zastrzega sobie możliwość wymiany elementu na produkt równorzędny lub o wyższej wartości, dbając o zachowanie najwyższej jakości estetycznej upominku.

4. Sposoby i terminy płatności

4.1. Sprzedawca oferuje elastyczne formy płatności: płatność gotówką za pobraniem, tradycyjny przelew bankowy, systemy szybkich płatności online (Przelewy24, PayU, PayPal) oraz karty płatnicze (Visa, Mastercard). Operatorem kart jest PayPro SA, Poznań.

4.2. W przypadku płatności elektronicznych Klient zobowiązany jest dokonać wpłaty w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Przy wyborze opcji "za pobraniem" płatność następuje bezpośrednio u kuriera.

5. Sposoby, koszty i termin dostawy

5.1. Wysyłka realizowana jest na terytorium Polski (kurier DPD, Paczkomaty InPost) oraz do krajów Unii Europejskiej (kurier GLS).

5.2. Szczegółowy cennik dostawy krajowej prezentuje się następująco: zamówienia do 99 zł – 14,90 zł; od 100 zł do 199 zł – 9,90 zł; od 200 zł – wysyłka całkowicie bezpłatna. Opcja pobrania kosztuje 24 zł, a dostawa sobotnia – 35 zł.

5.3. Maksymalny czas dostawy wynosi do 14 dni, jednak zdecydowana większość paczek doręczana jest w terminie wskazanym przez Klienta podczas konfiguracji zamówienia.

6. Reklamacje towaru a oficjalna polityka zwrotów

6.1. Nasz **regulamin sklepu internetowego** opiera się na przepisach Kodeksu Cywilnego. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, jeśli Produkt posiada wady fizyczne lub prawne (zgodność towaru z umową). Każda formalna **polityka zwrotów** reklamacyjnych gwarantuje dostarczenie produktu bez wad.

6.2. Reklamację można złożyć pisemnie na adres siedziby lub mailowo na: **sklep@wyslijprezent.com**. Zaleca się wskazanie opisu wady, daty jej wystąpienia oraz żądania (wymiana, naprawa, obniżenie ceny lub zwrot gotówki).

6.3. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do zgłoszenia w ciągu 14 dni kalendarzowych. Koszty przesyłki reklamacyjnej w przypadku konsumentów pokrywa w całości Sprzedawca.

7. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporu

7.1. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w tym za pośrednictwem Miejskich Rzeczników Konsumentów, Inspekcji Handlowej lub europejskiej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8. Prawo do odstąpienia od umowy konsumenckiej

8.1. Zgodnie z prawem, konsumentowi przysługuje ustawowe **odstąpienie od umowy** zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych bez podawania przyczyny. Ponieważ nasz system tworzy spójny **regulamin zakupów internetowych**, procedura ta jest maksymalnie uproszczona.

8.2. Oświadczenie o zwrocie można wysłać drogą mailową na adres **sklep@wyslijprezent.com** przed upływem wskazanego terminu. Sprzedawca dokona zwrotu wszystkich płatności (w tym najtańszego kosztu wysyłki) w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zwroty środków za płatności kartą realizowane są bezpośrednio na konto przypisane do danej karty płatniczej.

8.3. Konsument ponosi bezpośrednie koszty odesłania zwracanego towaru. Towar należy odesłać na adres: ul. Olszankowa 17B, 05-124 Poddębice.

8.4. **Wyłączenia:** Prawo do odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku produktów ulegających szybkiemu zepsuciu (np. niektóre świeże artykuły spożywcze w koszach), produktów spersonalizowanych na zamówienie oraz

otwartych opakowań zapieczętowanych, których zwrot jest niemożliwy ze względów higienicznych lub zdrowotnych.

9. Regulacje i postanowienia dotyczące przedsiębiorców (B2B)

9.1. Niniejszy punkt dotyczy wyłącznie podmiotów gospodarczych kupujących produkty w celach bezpośrednio zawodowych. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje całkowicie wyłączona wobec przedsiębiorców hurtowych i zawodowych.

9.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, opóźnienia lub uszkodzenia przesyłki powstałe z winy przewoźnika. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza wobec przedsiębiorcy ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny zamówienia, maksymalnie do kwoty 1000 zł. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

10. Zmiany w dokumentacji a końcowy regulamin sklepu internetowego

10.1. Umowy zawierane są w języku polskim, zgodnie z obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji dokumentu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa lub form płatności). Zmiany te nie wpływają na prawa nabyte i zamówienia w toku.

10.2. Wdrożony i zaktualizowany niniejszy **regulamin sklepu internetowego** wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.

11. Oficjalny wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ZWROTU / Odstąpienia od umowy

Adresat: INM Marcin Lisiecki, ul. Olszankowa 17B, 05-124 Poddębice, e-mail: sklep@wysliliprezent.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):

.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....

Podpis konsumenta(-ów):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić. Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zwrotu towaru.